

Algemene Voorwaarden Scentulp

Laatst bijgewerkt: 21 augustus 2025

Welkom bij Scentulp! Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Scentulp (hierna "wij" oder "ons") en onze klanten (hierna "u"). Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Inhoudsopgave

- Definities
- Totstandkoming overeenkomst
- Prijzen en betaling
- Levering en verzending
- Herroepingsrecht
- Garantie en conformiteit
- Aansprakelijkheid
- Privacy en gegevensbescherming
- Geschillen en toepasselijk recht
- Wijzigingen en contact

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Herroepingstermijn:** De wettelijke bedenktijd van 14 dagen
- Overeenkomst:** De koopovereenkomst tussen u en Scentulp
- Product:** Geurproducten zoals aangeboden op scentulp.nl
- Dag:** Kalenderdag

2. Totstandkoming overeenkomst

- Ons aanbod is vrijblijvend en geldig zolang voorradig
- De overeenkomst komt tot stand wanneer wij uw betaling ontvangen
- U ontvangt direct een automatische orderbevestiging per e-mail
- Wij behouden het recht bestellingen te weigeren bij foute prijsvermeldingen

3. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in **euro's (€)** inclusief BTW, exclusief verzendkosten
- Verzendkosten worden duidelijk getoond tijdens het afrekenen
- Wij accepteren: iDEAL, creditcard (Visa/Mastercard), PayPal, Bancontact
- Uw betaling wordt direct na bestelling geïncasseerd
- Bij niet-betaling behouden wij ons het recht de bestelling te annuleren

4. Levering en verzending

- Verzending binnen Nederland via **PostNL**
- Levertijden:
 - Nederland: 1-2 werkdagen
 - België/Duitsland: 2-4 werkdagen
 - Overige EU-landen: 3-7 werkdagen
- U ontvangt een track & trace code bij verzending
- Vertragingen door overmacht (bv. stakingen, natuurrampen) zijn geen reden voor schadevergoeding

5. Herroepingsrecht

- U heeft **14 dagen** bedenktijd vanaf ontvangst producten
- Retourprocedure:
 1. Meld retour aan via info@scentulp.nl
 2. Verzend producten binnen 14 dagen na aanmelding
 3. Wij betalen het aankoopbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terug, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

- Bekijk ons volledige retourbeleid

6. Garantie en conformiteit

- Alle producten voldoen aan Nederlandse veiligheidseisen
- Fabrieksgarantie: 24 maanden op elektronische onderdelen
- Bij defecten binnen 30 dagen: gratis vervanging of terugbetaling

- Garantieclaims: Mail foto's + beschrijving naar info@scentulp.nl
- Garantie vervalt bij:
 - Onjuist gebruik of eigen reparaties
 - Schade door vallen oder vocht

7. Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid is maximaal beperkt tot de orderwaarde
- Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - Indirecte schade (bv. winstderving)
 - Schade door incorrect gebruik
 - Minimale productafwijkingen in kleur of geur
- U bent verantwoordelijk voor juist gebruik volgens de handleiding

8. Privacy en gegevensbescherming

- Wij verwerken persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring
- Gegevens worden alleen gebruikt voor orderverwerking en service
- U heeft altijd recht op inzage, correctie en verwijdering
- Gegevens worden nooit aan derden verkocht

9. Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost
- Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur und bei klachten die nicht in unterling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur, deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie.

10. Wijzigingen en contact

- Wij behouden het recht deze voorwaarden aan te passen
- Geldige versie is altijd de meest recente online versie

- Contactgegevens:

Scentulp

Torenlaan 5b, 1402 AT Bussum

KVK: 97564613

BTW: NL005277540B09

info@scentulp.nl

© 2025 Scentulp - Alle rechten voorbehouden

Deze voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en aangesloten bij
WebwinkelKeur