

Algemene Voorwaarden Scentulp

Laatst bijgewerkt: 8 juni 2025

Welkom bij Scentulp! Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Scentulp B.V. (hierna "wij" of "ons") en onze klanten (hierna "u"). Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Algemene Voorwaarden Scentulp.....	1
1. Definities	1
2. Totstandkoming overeenkomst.....	1
3. Prijzen en betaling	2
4. Levering en verzending.....	2
5. Herroepingsrecht	2
6. Garantie en conformiteit	3
7. Aansprakelijkheid.....	3
8. Privacy en gegevensbescherming	3
9. Geschillen en toepasselijk recht	3
10. Wijzigingen en contact	3

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Herroepingstermijn:** De wettelijke bedenktijd van 14 dagen
- **Overeenkomst:** De koopovereenkomst tussen u en Scentulp
- **Product:** Geurproducten zoals aangeboden op scentulp.nl
- **Dag:** Kalenderdag

2. Totstandkoming overeenkomst

- Ons aanbod is vrijblijvend en geldig zolang voorradig

- De overeenkomst komt tot stand wanneer wij uw betaling ontvangen
- U ontvangt direct een automatische orderbevestiging per e-mail
- Wij behouden het recht bestellingen te weigeren bij foute prijsvermeldingen

3. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in **euro's (€)** inclusief BTW, exclusief verzendkosten
- Verzendkosten worden duidelijk getoond tijdens het afrekenen
- Wij accepteren: iDEAL, creditcard (Visa/Mastercard), PayPal, Bancontact
- Uw betaling wordt direct na bestelling geïncasseerd
- Bij niet-betaling behouden wij ons het recht de bestelling te annuleren

4. Levering en verzending

- Verzending binnen Nederland via **PostNL**
- Levertijden:
 - Nederland: 1-2 werkdagen
 - België/Duitsland: 2-4 werkdagen
 - Overige EU-landen: 3-7 werkdagen
- U ontvangt een track & trace code bij verzending
- Vertragingen door overmacht (bv. stakingen, natuurrampen) zijn geen reden voor schadevergoeding

5. Herroepingsrecht

- U heeft **14 dagen** bedenktijd vanaf ontvangst producten
- Retourvoorwaarden:
 - Producten moeten ongebruikt en in originele verpakking zijn
 - Hygiëneverpakkingen moeten intact zijn
 - Retourkosten zijn voor uw rekening
- Retourprocedure:
 - Meld retour aan via info@scentulp.nl
 - Verzend producten binnen 14 dagen na aanmelding
 - Wij betalen aankoopbedrag binnen 14 dagen terug
- [Bekijk ons volledige retourbeleid](#)

6. Garantie en conformiteit

- Alle producten voldoen aan Nederlandse veiligheidseisen
- Fabrieksgarantie: 24 maanden op elektronische onderdelen
- Bij defecten binnen 30 dagen: gratis vervanging of terugbetaling
- Garantieclaims: Mail foto's + beschrijving naar info@scentulp.nl
- Garantie vervalt bij:
 - Onjuist gebruik of eigen reparaties
 - Schade door vallen of vocht

7. Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid is maximaal beperkt tot de orderwaarde
- Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - Indirecte schade (bv. winstderving)
 - Schade door incorrect gebruik
 - Minimale productafwijkingen in kleur of geur
- U bent verantwoordelijk voor juist gebruik volgens de handleiding

8. Privacy en gegevensbescherming

- Wij verwerken persoonsgegevens volgens onze [privacyverklaring](#)
- Gegevens worden alleen gebruikt voor orderverwerking en service
- U heeft altijd recht op inzage, correctie en verwijdering
- Gegevens worden nooit aan derden verkocht

9. Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost
- Consumenten kunnen terecht bij [Geschillencommissie Thuiswinkel](#)
- Online geschilbeslechting via [Europees ODR-platform](#)

10. Wijzigingen en contact

- Wij behouden het recht deze voorwaarden aan te passen
- Geldige versie is altijd de meest recente online versie

- Contactgegevens:

Scentulp B.V.

KVK: 12345678

BTW: NL123456789B01

info@scentulp.nl